



OFERTA WSPÓŁPRACY

Wrocław, grudzień 2021 r.



Spis treści

KPI – o nas	2
CONTACT CENTER	2
Monitoring	3
Windykacja	4
Zakup wierzytelności	4
WYCENA OFERTY	5
Monitoring	5
Windykacja	5
Zakup wierzytelności	5
NASZE NARZĘDZIA	5
KONTAKT	5



KPI – o nas

Wierzymy, że współpraca w oparciu o budowanie zaufania i wzajemnej pozytywnej motywacji może przyczynić się do obopólnego długoterminowego rozwoju. Dlatego też staramy się uważnie słuchać potrzeb i oczekiwań naszych Klientów, wspólnie wyznaczać strategiczne cele i realizować je z pasją i zaangażowaniem.

Widzimy jak wiele małych i średnich firm stara się budować swoją markę i pozycję na rynku. Dlatego naszą główną misją jest pomoc w możliwie najszybszym i najbezpieczniejszym sposobie osiągnięcia odpowiedniej i satysfakcjonującej pozycji przez Klienta.

Chcemy i pracujemy dla Was i z Wami.

CONTACT CENTER

Większość firm korzysta z usług zewnętrznych, wyspecjalizowanych podmiotów, które zapewniają oszczędność (nie ma potrzeby zatrudniania dedykowanych pracowników) i wyższą jakość (obsługa przez profesjonalistów w swojej branży).

Korzyści płynące z outsourcingu usług mogą być o wiele większe, jeśli wartością dodaną będzie wsparcie doświadczonych Ekspertów, którzy dzielą się wiedzą i umiejętnościami zdobytymi w międzynarodowych firmach z branży finansowej i windykacyjnej nie tylko ze swoim zespołem ale również – i przede wszystkim – z Klientem.

Kluczem do sukcesu jest komunikacja dopasowana do grupy docelowej. W ten sposób zwiększa się szansę na to, że przekaz faktycznie dotrze do potencjalnego odbiorcy i wywoła oczekiwany skutek (zamówienie towaru/usługi, zadowolenie z serwisu, etc.)



JEŚLI POTRZEBUJESZ:

- nawiązać kontakt z klientami w określonym celu (zamówienie usługi/towaru/ dostarczenie dokumentów/oświadczeń)
- zwiększyć dostępność środków finansowych i poprawić płynność finansową
- odzyskać należności przy jak najniższych kosztach bez pogarszania relacji z Klientem
- oszczędzić czas i środki, aby zająć się główną działalnością firmy, nie poświęcając czasu na próby odzyskania należności czy kontaktu w celu uzyskania brakujących dokumentów/oświadczeń

TO OZNACZA, ŻE:

**BYĆ MOŻE TO WŁAŚNIE MY JESTEŚMY
ODPOWIEDNIM ROZWIĄZANIEM DLA
TWOJEJ SPÓŁKI**

Monitoring

Prowadzimy działania:

- informujące o konieczności dostarczenia dokumentów/ oświadczeń
- przypominające o zbliżającym się terminie płatności dla Klientów z segmentów B2B, B2C
- informujące Klientów o tym, że termin płatności upłynął i należy niezwłocznie uregulować należność
- ponagląjące/wzywające do zapłaty wymagalnych należności



Wszystkie narzędzia stosowane w monitoringu mają na celu w sposób łagodny poinformować Klienta o zbliżającym się terminie płatności lub jego upływie, o konieczności dostarczenia brakujących dokumentów/oświadczeń. Korzystamy z następujących form:

- kontakt telefoniczny
- wiadomości tekstowe
- wiadomości głosowe

Monitoring należności nie jest bezpośrednio tożsamy z windykacją należności. Dopiero po nie uregulowaniu, mimo przypomnień, zobowiązania przez Klienta następuje etap windykacji.

Windykacja

Postępowanie windykacyjne jest rozpoczynane w momencie, gdy powstaje zaległość płatnicza, a więc gdy ktoś nie zapłaci swojego zobowiązania w wyznaczonym terminie i uporczywie uchyla się od jego uregulowania.

Prowadzimy działania skutkujące uregulowaniem zobowiązania przez dłużnika na warunkach korzystnych dla Twojej firmy i Twojego Klienta. Korzystamy z następujących form:

- kontakt telefoniczny
- wiadomości tekstowe
- wiadomości głosowe
- wezwania do zapłaty (mailowe oraz wysłane drogą tradycyjną)

Zakup wierzytelności

Możemy rozważyć zakup Twoich należności – w ten sposób otrzymasz środki w zasadzie od ręki, choć w nieco niższej kwocie. Nie będziesz musiał przejmować się przeterminowanymi należnościami. Jeśli zależy Ci na czasie bardziej niż na odzyskaniu pełnej sumy, jest to dobre wyjście z sytuacji. Dokonujemy wyceny wierzytelności, wycenę poprzedza analiza. Wyceniając wierzytelność/ci weźmiemy pod uwagę wszystkie dostępne informacje.



WYCENA OFERTY

Poniżej zakres i wycena naszych usług:

Monitoring

- **Wycena indywidualna**

Windykacja

- **Wycena indywidualna**

Zakup wierzytelności

- **Wycena indywidualna**

NASZE NARZĘDZIA



KONTAKT

www

www.kpi-group.pl

telefon

+48 605 560 094

e-mail

biuro@kpi-group.pl